

## Formulář pro uplatnění reklamace

*Yes, I am fashion s.r.o.*

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

### Adresát

Internetový obchod: **www.yesiamfashion.cz**  
Společnost: **Yes, I am fashion, s.r.o.**  
Se sídlem: **Opavská 643/15, Ostrava - Svinov, 721 00**  
IČO: **04285441**  
DIČ: **CZ04285441**  
E-mailová adresa: **[reklamace@yesiamfashion.cz](mailto:reklamace@yesiamfashion.cz)**

Vážení,

dne ..... jsem prostřednictvím vašeho e-shopu [www.yesiamfashion.cz](http://www.yesiamfashion.cz) s vámi uzavřela kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží.....  
Toto zboží jsem převzala dne .....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (oprava, výměna, vystavení poukázky):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace,

**Číslo objednávky:**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**Email:**

**Telefon:**

V ....., Dne .....

S pozdravem

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

Přílohy:

*Kopie kupního dokladu (faktury)*

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Adresa pro vrácení zboží:

**Výdejna Yes, I am fashion**

**28. Října 240**

**Ostrava - Mariánské Hory, 709 00**

**709 00**